



תקנון רכישת כרטיסים

1. רכישת כרטיסים דרך האתר

- א. רכישת כרטיסים דרך האתר מתבצעת באמצעות כרטיסי אשראי בלבד.
- ב. לא ניתן להחליף אמצעי תשלום/סוג תשלום/ או לערוך החלפה או שינוי דרך האתר לאחר רכישת כרטיס.
- ג. רכישת הכרטיסים באמצעות האתר מאובטחת.

2. קבלת והצגת כרטיסים

- א. כרטיסים שנרכשו באמצעות האתר יתקבלו אצל הרוכש באמצעות דואר אלקטרוני.
- ב. את האסמכתא/כרטיס שיתקבל יש להציג בכניסה לאירוע, אם צוין באישור ההזמנה כי יש להגיע לאירוע עם הכרטיס באמצעותו בוצעה הרכישה יש להגיע גם עם כרטיס האשראי.

3. ביטול עסקה

- א. ביטול עסקה יכול להתבצע בהודעה בכתב בלבד לכתובת מייל: helpdesk@Rosh.org.il
- ב. נמסרה הודעת ביטול עד 21 יום לפני מועד האירוע יוחזרו דמי הכרטיס ולא ייגבו דמי ביטול.
- ג. נמסרה הודעת ביטול לאחר מועד זה ועד 7 ימי עסקים לפני יום האירוע יוחזרו דמי רכישת הכרטיס בניכוי דמי ביטול 5% ממחיר הרכישה או 100 ₪ הנמוך מבניהם.
- ד. נמסרה הודעת ביטול לאחר מועד זה לא יתקבל החזר כספי.

רכישת כרטיס דרך האתר מהווה אישור והסכמתה לחיוב בדמי הביטול כאמור.

4. ביטול אירוע או דחיית מועד אירוע

- א. אם וככל שיבוטל האירוע, יהא הרוכש זכאי להחזר בגובה התשלום ששולם על ידו בפועל בקשר עם האירוע, וזאת תוך 7 ימי עסקים מהמועד שבו נודע על הכוונה לבטל את האירוע, וכנגד הצגת הכרטיס כשהוא שלם, וזאת כפיצוי מלא וסופי בקשר לביטול האירוע.
- ב. אם וככל שאירוע בגינו נרכש כרטיס יידחה, יעמוד הכרטיס שנרכש למועד המקורי בתוקף למועד החדש.
- ג. רוכש שלא יהיה מעוניין להגיע למועד החדש שנקבע יהיה זכאי לקבל החזר כאמור בסעיף 4(א) לעיל.